



PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVY PO DOBU PLATNOSTI USNESENÍ VLÁDY ze dne 30. listopadu 2020 č. 1264

Pro zajištění bezpečí a ochrany života a zdraví našich uživatelů a personálu proti onemocnění virové nákazy COVID-19 jsme stanovili na základě Doporučeného postupu č. 14/2020

Ministerstva práce a sociálních věcí ze dne 13.10.2020, tato níže uvedená **pravidla pro návštěvy uživatelů s výjimkou ze zákazu návštěv:**

- Návštěva je umožněna poté, co se osoba **podrobí** před zahájením návštěvy **POC testu** na přítomnost antigenu viru SARS CoV-2, a to s **negativním výsledkem**, který **není starší 48 hodin**, nebo absolvovala vlastní PCR vyšetření s negativním výsledkem a doloží o tom doklad, nebo v době 90 dnů prodělala onemocnění COVID-19 a doloží o tom doklad.
- Výjimky z návštěv z důvodu psychického stavu a sociální situace ještě před vykonáním návštěvy posuzuje s uživatelem sociální pracovník ve spolupráci s dalšími pracovníky Domova, nebo praktický lékař, případně psychiatr a psycholog uživatele. Výjimku následně potvrzuje ředitelka Domova a vztahuje se na ni podmínka bodu výše.
- Pokud je to možné, návštěvy probíhají ve venkovních prostorách zařízení, nebo v **místnostech vyčleněné** pro tento účel. V případě, že to není možné z důvodu zdravotního stavu uživatele, probíhají na pokojích uživatelů.
- Z důvodu prováděných následných ochranných opatření (dezinfekce prostor, větrání, úklid aj.) a v návaznosti na personální zajištění, je možné návštěvy vykonat **denně v časech od 10.00, od 14.00 a od 15.00** (výjimku tvoří návštěvy u uživatelů v terminálním stadiu, zde je možné vykonat návštěvu po dohodě s níže uvedenými kontaktními osobami Domova i v jiný čas).

- Ve stejném čase lze při současném vývoji epidemiologické situace umožnit u každého uživatele **návštěvu 1 osoby**, kdy je možné z důvodu hodných zřetele, např. navštěvující osoba potřebuje podporu a doprovod, připustit výjimku.
- Abychom co nejvíce ochránili naše uživatele a pečující personál, uvolnili jsme maximální počet prostorů, které nám dispozice budovy umožňují k vyčlenění samostatných oddělených prostor. V jeden den jsme za současné situace uvnitř budovy schopni umožnit návštěvu ve stejném čase max. 12 uživatelům služby a **délka návštěvy je stanovena na max. 30 minut.**
- Abychom Vám mohli zajistit vhodné podmínky pro návštěvu, připravit uživatele k návštěvě, nebo zabránili naplnění maximální kapacity místností vyhrazené pro návštěvy, zarezervujte si prosím předem termín a čas návštěvy v pracovní dny od 8:00 – 15:00 telefonicky, nebo osobně u vedoucích oddělení (**odd. A na tel. 739 523 798** p. Kukolová, **odd. B tel. 734 871 026** p. Konečná).
- Vstup k uživatelům je z důvodu zajištění bezpečí a ochrany života a zdraví našich uživatelů možný pouze přes recepci, a to po splnění těchto podmínek:
 - Osobě navštěvující uživatele je změřena teplota. Pokud má navštěvující osoba teplotu nad 37.⁰⁰ °C, nebo jiný pozitivní příznak nemoci, nelze připustit její přítomnost u uživatele.
 - Provedené desinfekci rukou.
 - Provedeném dotazování na symptomy onemocnění COVID-19, kdy svou přítomnost návštěva zapíše do *Evidence návštěv* u recepcie, kde podepíše čestné prohlášení o bezinfekčnosti.
- Návštěva bude mít **nepřetržitě po celou dobu návštěvy** nasazenou vlastní bariérovou ochranu nosu a úst ve formě **respirátoru FFP2** nebo KN95. Dále bude mít po celou dobu návštěvy oblečený návštěvnický plášť, který po odchodu vhodí do nádoby u recepcie. Uživatelům je v zájmu ochrany zdraví a života, doporučeno mít po dobu návštěvy nasazenou bariérovou ochranu nosu a úst.
- Z důvodu ochrany života a zdraví našich uživatelů žádáme návštěvy, aby po dobu návštěvy **nepodávali uživatelům do úst žádné potraviny**. Rádi

jim přinesené potraviny předáme.

- Veškeré přinesené věci určené uživateli (např. potraviny, drogerie, oděvy, dárky aj.) předá návštěva personálu k provedení desinfekce. Je možné převzít pouze balíčky, které budou **zabaleny v ochranném obalu** (např. igelitové tašce, plastové krabici) umožňující provedení desinfekce jejich povrchu. Tyto věci budou uživatelům předávány **s 2 denním časovým odstupem. Povoleny jsou pouze potraviny či vánoční cukroví trvanlivého charakteru**, nikoliv potraviny, vyžadující skladování v určité teplotě, nebo podléhající rychlé zkáze (např. zákusky, chlebíčky, uzeniny aj.). Nedoporučujeme do „balíčku“ vkládat cennosti a finanční hotovost.
- Při pobytu v areálu Domova mohou návštěvy využívat pergoly a místa určená k sezení za předpokladu dodržování rozestupu min. 2 m od ostatních osob pohybujících se ve venkovních prostorách.
- Pro návštěvy jsou vyhrazeny pouze toalety určené pro návštěvy ve vestibulu.
- Návštěvy v doprovodu domácích zvířat není možné.
- Návštěvy nemůžeme umožnit u uživatelů s podezřením na virové onemocnění COVID-19, nebo s potvrzenou nákazou (výjimkou jsou osoby v terminálním stádiu).
-
- Pravidla pro návštěvy budou měněna, nebo upravována dle aktuální situace šíření onemocnění COVID-19 v České republice a ve světě, nebo dle pokynů vlády a jejich ministerstev (Ministerstvo zdravotnictví, Ministerstvo práce a sociálních věcí), Krajské hygienické stanice, či zřizovatele organizace – Moravskoslezského kraje.

INFORMACE PRO NÁVŠTĚVY

Obecná sdělení

- Návštěvy se mohou k životu svých blízkých v Domově vyjádřit písemně do sešitu Podnětů a připomínek (nachází se na každém oddělení a u recepcce), mohou si také na kvalitu služeb stěžovat (viz. Pravidla pro podávání a vyřizování stížností).
- Parkování vozidel je umožněno v areálu domova pouze na vyhrazených místech.
- K procházce v areálu je možné na požádání zapůjčit mechanický invalidní vozík nebo jinou kompenzační pomůcku.
- Z důvodu bezpečnosti a ochrany majetku jsou vnitřní i venkovní prostory monitorovány kamerovým systémem se záznamem.
- Pokud budete během své návštěvy potřebovat jakoukoliv informaci, podporu nebo pomoc, neváhejte se obrátit na náš personál.

Děkujeme, že plně respektujete výše uvedená pravidla a věříme, že se nám společnými silami podaří ochránit uživatele i všechny, kteří zajišťují jejich základní potřeby.

Bc. Hana Grodová
ředitelka

Ve Vítkově dne 1.12.2020